

# Presseinformation



Linde Verlag  
1. Auflage 2012  
264 Seiten, geb.  
ISBN 978-3-7093-0370-2  
€ 19,90

## Die Autoren:

### Timo Hinrichsen

Geschäftsführer Lösungsfinder GmbH,  
Diplom-Betriebswirt mit den Schwerpunkten  
Tourismus und Hotelmanagement sowie  
Journalismus und PR.

### Boris Palluch

Geschäftsführer Lösungsfinder GmbH,  
Projekt- und Interimsmanagement bei  
internationalen Change-Projekten.

## Geht nicht, gibt's nicht!

Timo Hinrichsen / Boris Palluch

**„Als unser Kunde tot umfiel ...“**

25 knifflige Führungsprobleme und ihre nachhaltigen  
Lösungen

Von Führungskräften wird erwartet, dass sie Probleme jeglicher Art schnell und effizient lösen. Doch was tun, wenn plötzlich das ganze Team kündigt? Oder der beste Freund entlassen werden muss? Timo Hinrichsen und Boris Palluch haben einen pragmatischen Ratgeber für Führungskräfte konzipiert, in dem anhand wahrer Geschichten wirkungsvolle Lösungen für 25 unvorhergesehene, vertrackte oder festgefahrene Situationen aus dem Führungsalltag präsentiert werden.

Die Autoren erläutern, was Führungskräfte planen sollten und was nicht, wie man das Potential der Mitarbeiter ausschöpft bzw. wirkungsvoll kritisiert ohne zu demotivieren und wie man sich durch Führung Freiheiten schafft. Zusätzliche Tipps und Tricks veranschaulichen, wie man im Krisenfall einen kühlen Kopf bewahrt, wie man damit umgeht, wenn man Mitarbeiter nicht leiden kann und wie man reagiert, wenn das Team etwas verbockt. Knifflig wird es auch, wenn die Zahlen nicht mehr stimmen oder Berge an Reklamationen ins Haus flattern. Tatsache ist, dass jeder Chef früher oder später mit handfesten Problemen kämpft – **„Als unser Kunde tot umfiel ...“** hilft anschaulich, Führungskrisen abzuwehren und aufzulösen.

## Kontakt:

Mag. Sabine Brožek, MAS  
Leiterin Presse  
Tel.: + 43 1 24 630-30  
Fax: + 43 1 24 630-53  
E-Mail: [sabine.brozek@lindeverlag.at](mailto:sabine.brozek@lindeverlag.at)

Mag. Teresa Penzenauer  
Presse  
Tel.: + 43 1 24 630-49  
Fax: + 43 1 24 630-53  
E-Mail: [teresa.penzenauer@lindeverlag.at](mailto:teresa.penzenauer@lindeverlag.at)

Tel.: +43 1 24 630 – 30  
Fax: +43 1 24 630 – 53

[presse@lindeverlag.at](mailto:presse@lindeverlag.at)  
[www.lindeverlag.at](http://www.lindeverlag.at)

Scheydgasse 24  
1210 Wien

**Linde**  
international